

平成23年度「外国人市民の医療環境に関する実態調査」(概要)

1 調査方法及び内容

(1) アンケート調査

ア 調査概要

(ア) 調査対象者 無作為に抽出した20歳以上の外国人市民1,000人(特別永住者及び留学生を除く。)

(イ) 調査期間 2011年11月～12月

(ウ) 質問内容 「医療機関の受診経験」、「医療情報の取得」、「医療通訳の需要」等について

イ 回収結果

調査対象者数	有効な調査対象者数 (A)	有効回答数 (B)	回収率 (B / A)
1,000	939	345	36.7%

(2) ヒアリング調査

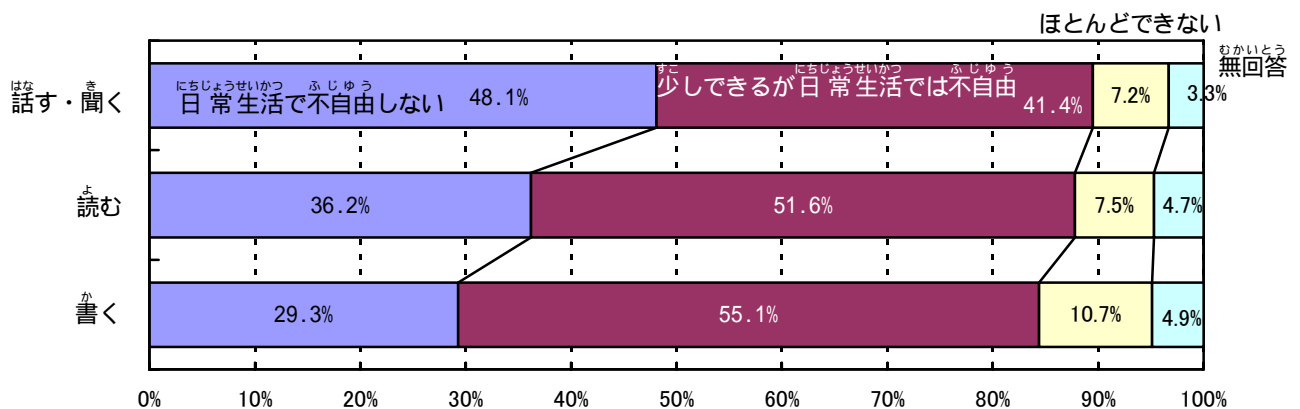
ア 調査概要

(ア) 調査対象者 37名(うち9名はアンケート調査にも回答)

(イ) 調査期間 2011年12月13日～2012年1月22日

(ウ) 質問内容 アンケート調査の項目、北九州市医療環境の問題点や改善を要する点について

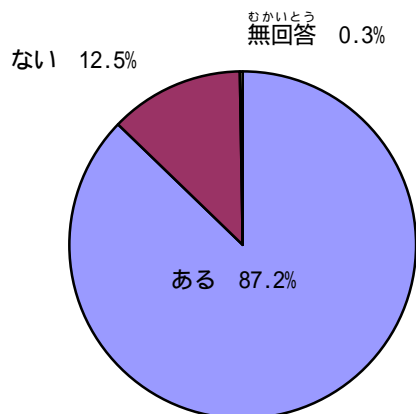
2 アンケート回答者の日本語能力



3 アンケート調査結果

(1) 北九州市の医療機関における受診経験

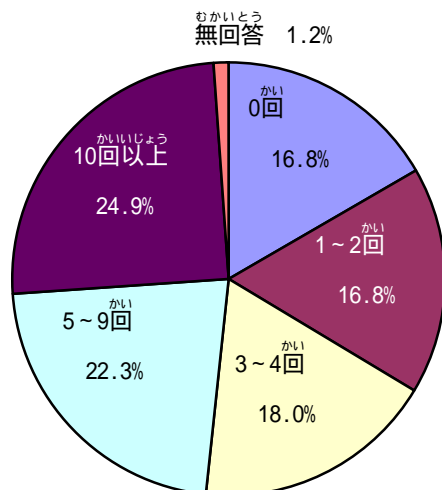
北九州市内の病院（医療機関等）の受診経験（家族を含む）(n=345)



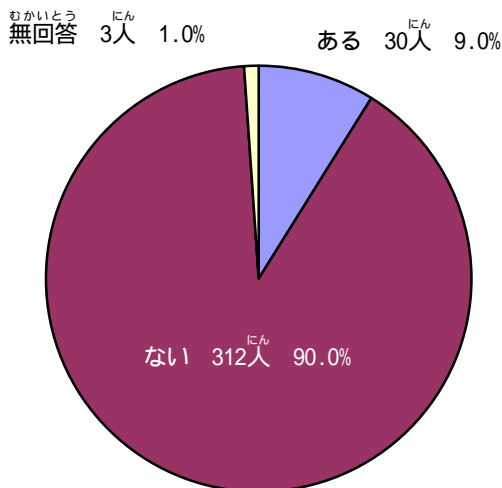
「ある」と回答した人（301人）の受診科目

診療科目	割合	診療科目	割合
歯科	71.1%	小児科	35.9%
内科	69.8%	外科	35.2%
産婦人科	50.2%	泌尿器科	10.3%
皮膚科	40.9%	精神科	4.0%
耳鼻咽喉科	37.2%	その他	8.0%
眼科	36.5%		

昨年1年間の受診回数



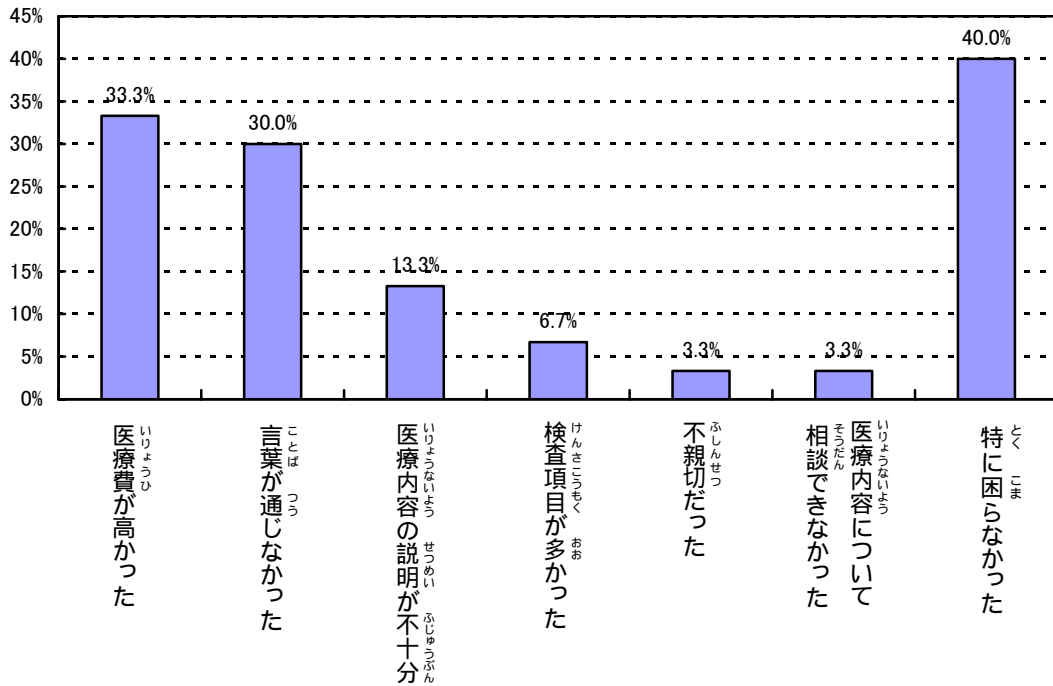
昨年1年間で入院経験はあるか



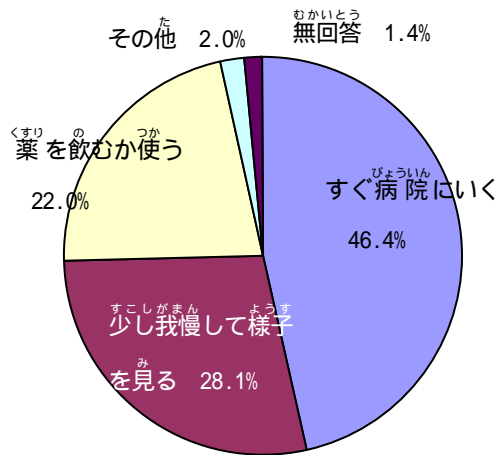
【「ある」と回答した人（30人）の入院期間】

入院期間	割合
1週間未満	40.0%
1週間以上15日未満	33.3%
15日以上1ヶ月未満	16.7%
1ヶ月以上3ヶ月未満	3.3%
3ヶ月以上6ヶ月未満	3.3%
6ヶ月以上	0.0%
無回答	3.3%

[入院したときに困っていたこと (n=30)]



軽・中程度の病気・怪我のとき、どうするか。(n=345)

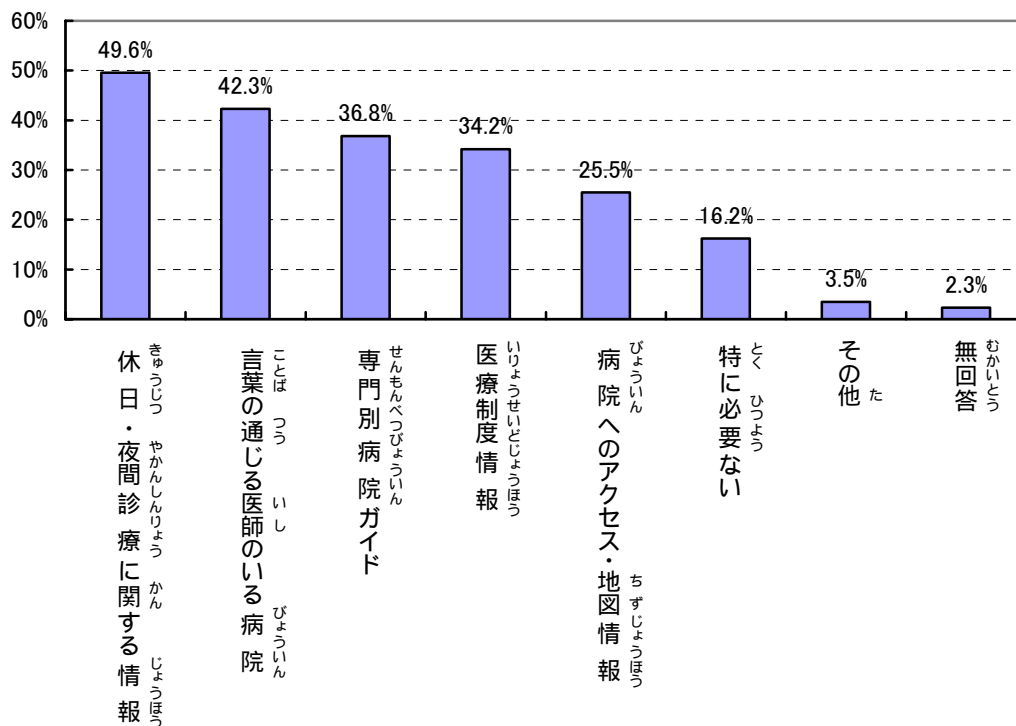


[すぐに病院に行かない理由 (n=180)]

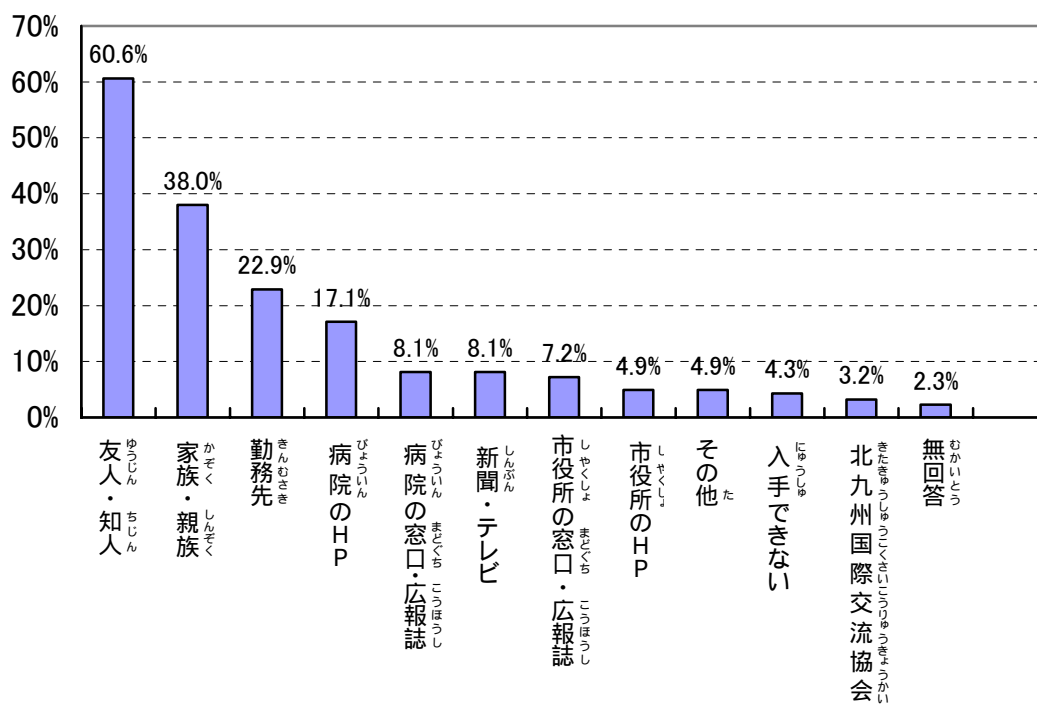
言葉が通じない	31.7%
医療費が高い	30.0%
どの病院に行けば良いかわからない	27.2%
時間がない	27.2%
手助けが必要だ	11.1%
交通が不便	8.9%
医療保険に入っていない	3.9%
その他	20.6%
無回答	1.1%

(2) 医療情報について

外国人市民の必要とする医療情報は何か(複数回答)(n=345)

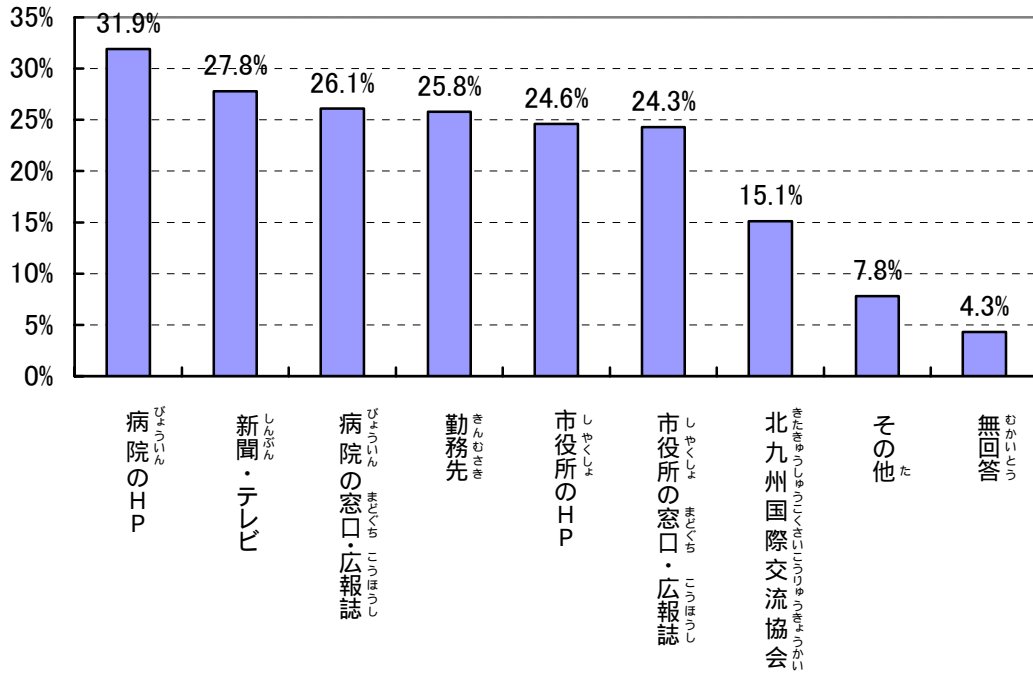


医療や病院情報の入手先はどこか(複数回答)(n=345)

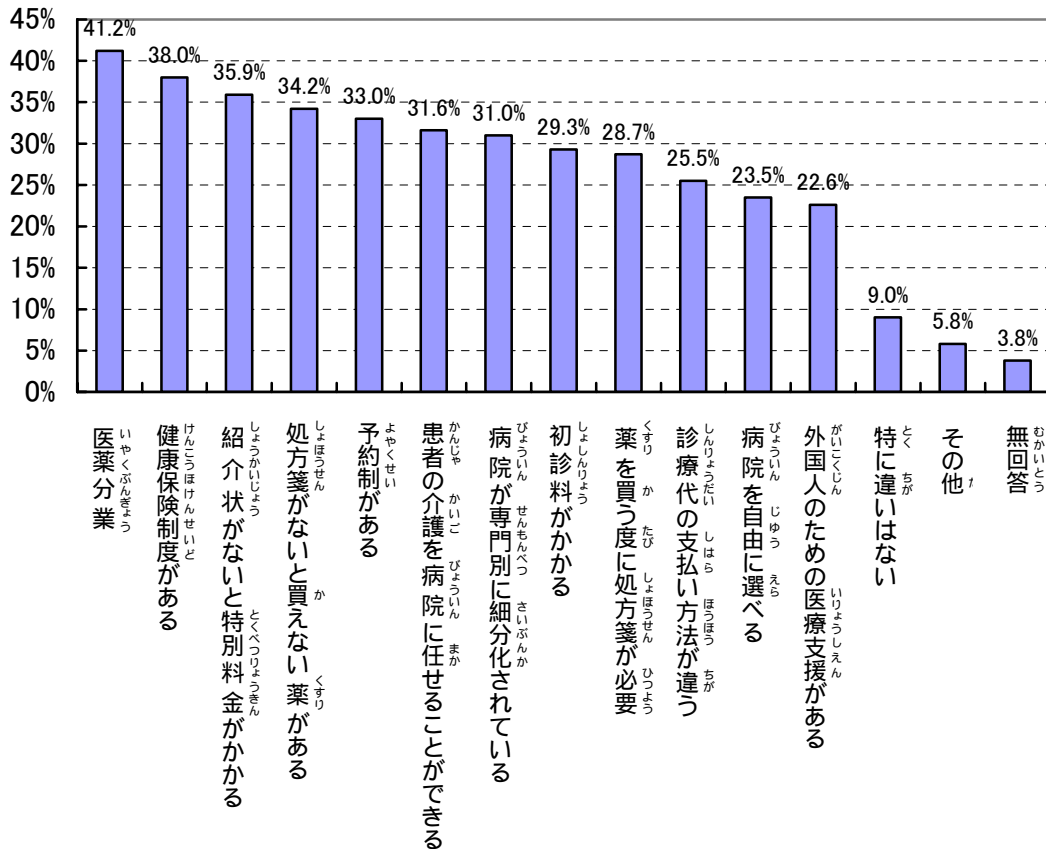


医療や病院情報の入手先として希望しているところはどこか（複数回答）

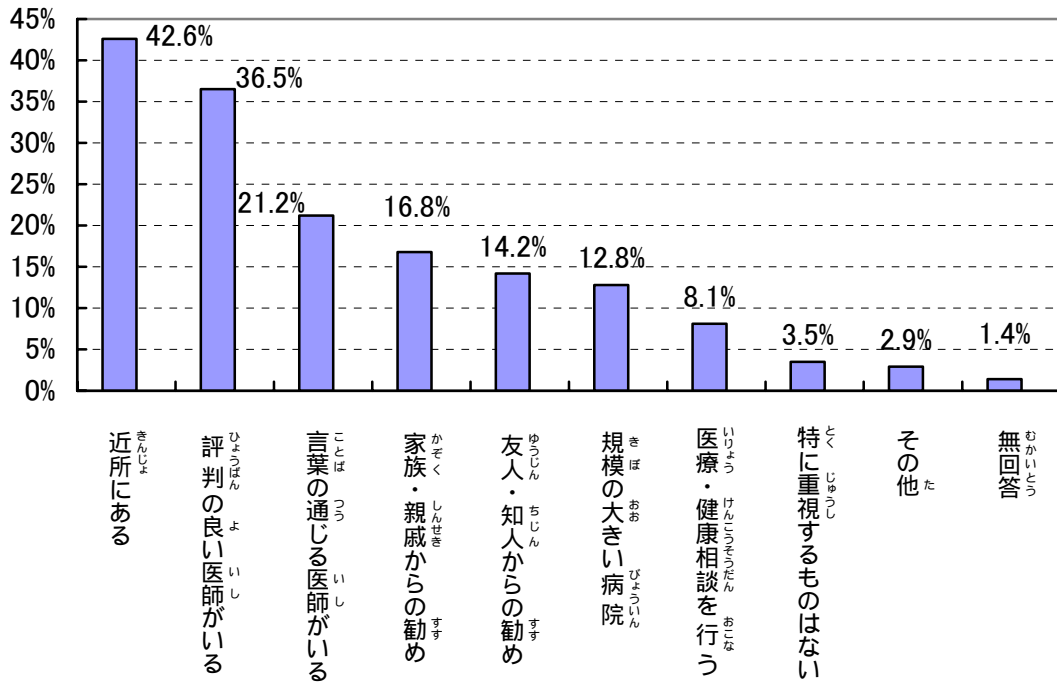
(n=345)



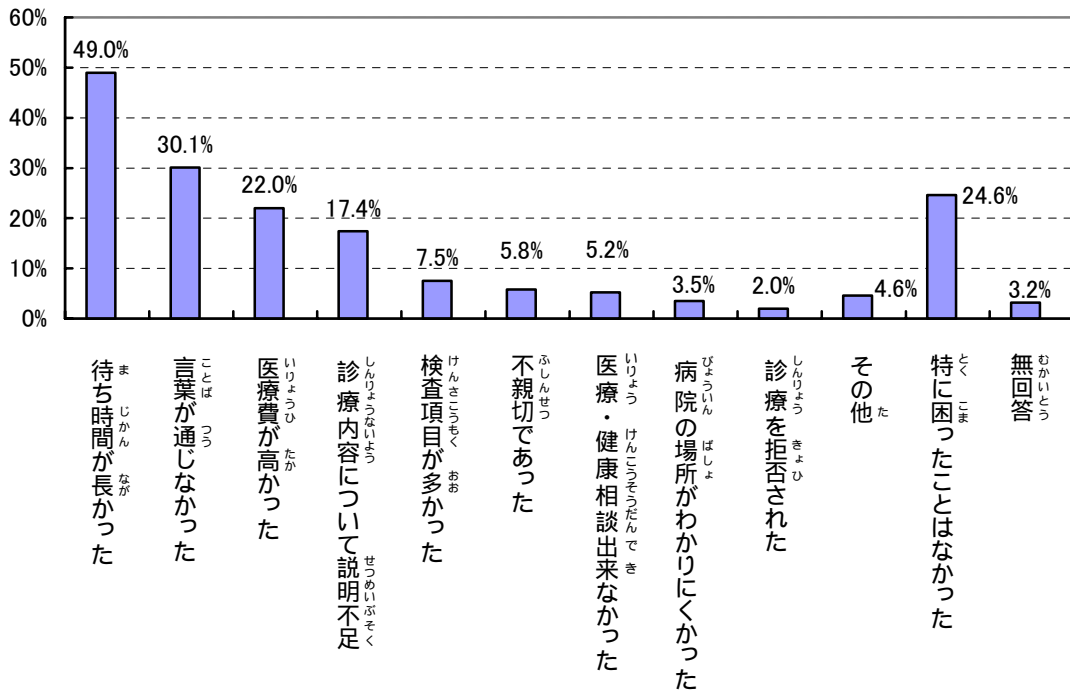
医療機関や医療制度における母国と日本の違いは何か（複数回答）(n=345)



びょういん い いちばんじゅうし
 病院に行くときに一番重視すること (n=345)

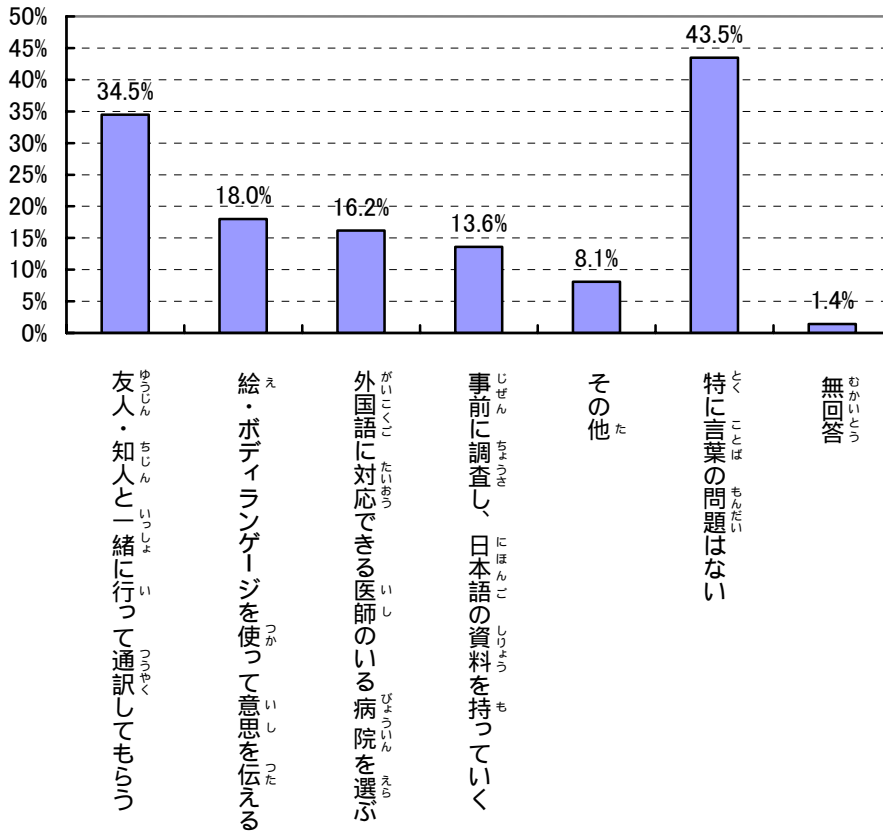


いぜん びょういん い こま なに ふくすうかいとう
 以前、病院に行き困ったことは何か (複数回答) (n=345)

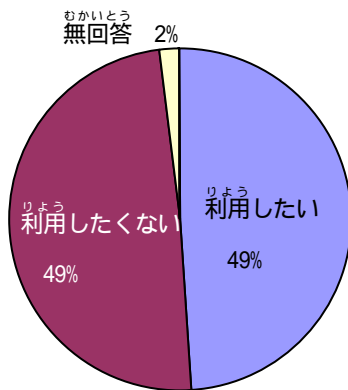


(3) 医療通訳に対する外国人市民の意識

病院に行くとき、言葉の問題はどのように解決するか(複数回答)(n=345)



医療通訳が利用できるのであれば、利用したいか(n=345)

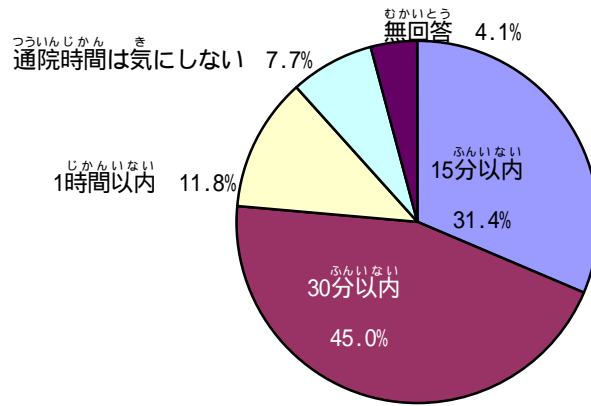


医療通訳費用として適当な金額はどの程度か
(n=169: 利用したいと答えた人数)

無料	33.1%	3,000~4,000円	1.8%
~500円	14.8%	4,000~5,000円	0.6%
500~1,000円	26.0%	いくらでも負担 する	4.1%
1,000~2,000円	15.4%		
2,000~3,000円	1.8%	無回答	2.4%

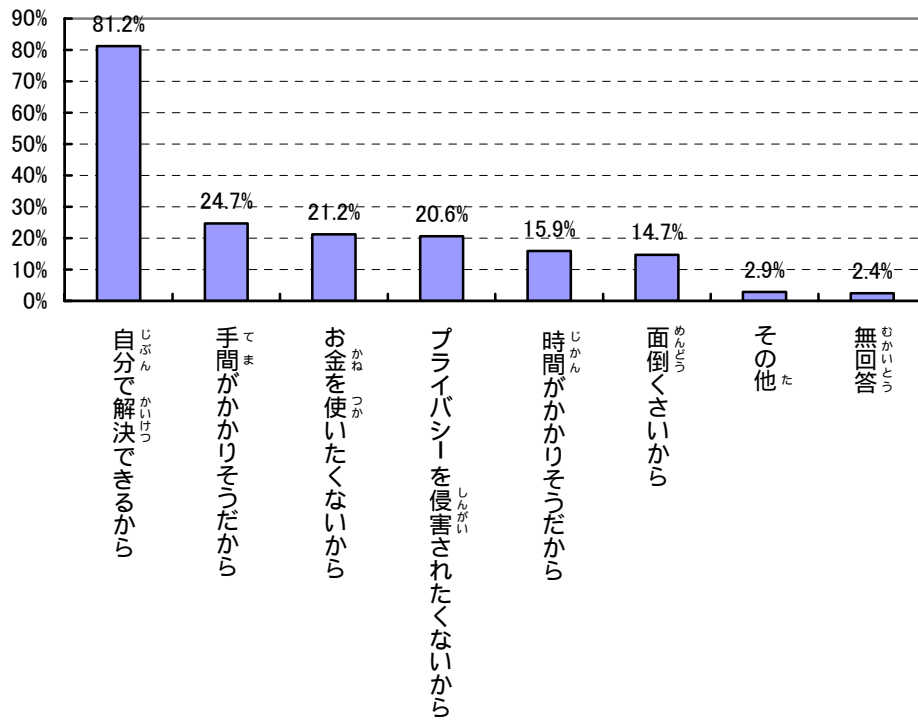
医療通訳者のいる病院までの希望距離はどの程度か

(n=169: で利用したいと答えた人数)

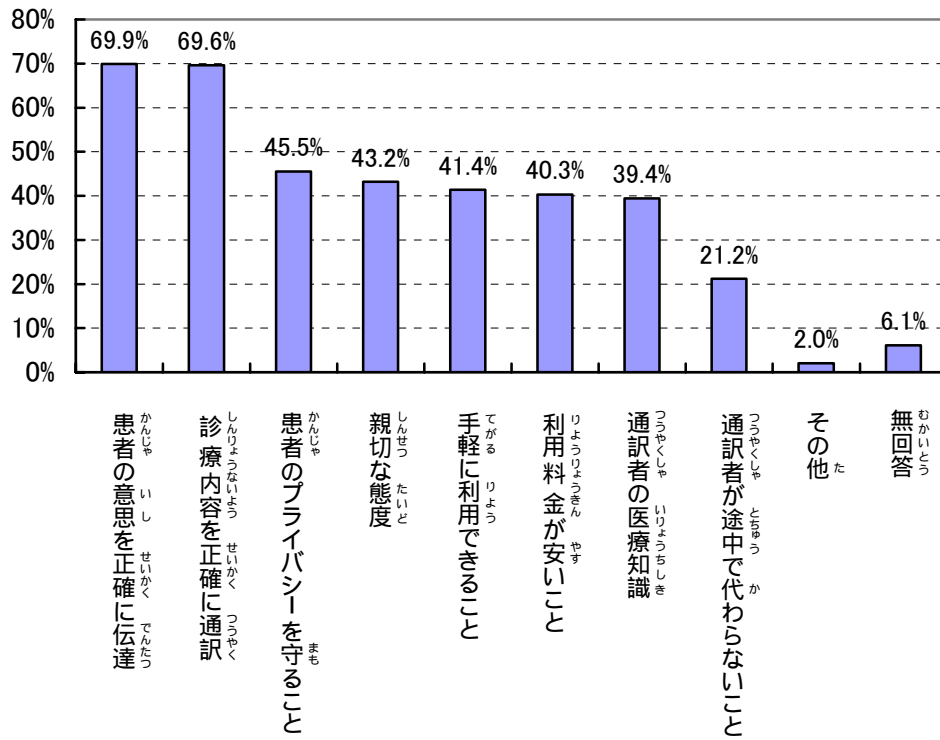


医療通訳を利用したくない理由 (複数回答)

(n=170: で利用したくないと答えた人数)



いりょうつうやく じゅうよう なに ふくすうかいどう
 医療通訳において重要なことは何か（複数回答）(n=345)



いりょうつうやく りょう ふあん ふくすうかいどう
 医療通訳を利用するとき不安なこと（複数回答）(n=345)

