

平成23年度 第3回

北九州市高齢者支援と介護の質の向上委員会

介護保険分科会

3 介護サービス参入意向調査の結果報告

介護保険サービス意向調査集計結果

北九州市保健福祉局 介護保険課

1 調査目的

第5期介護保険事業計画(平成24年度～26年度)の策定に向けて、北九州市内の介護サービス事業運営を行っている法人に対して今後の事業展開、供給量の見込み等について意向調査を行い、あわせて、介護職員等の人員体制の状況を把握する。

2 調査対象

平成23年6月時点で北九州市内で介護保険サービスを提供している事業所(法人単位)

3 調査方法

調査票を郵送し、回答はファックスで受け付けた。

4 調査期間

平成23年7月12日～29日

5 回収結果

調査対象 617件

回収数 393件 (回収率63.7%)

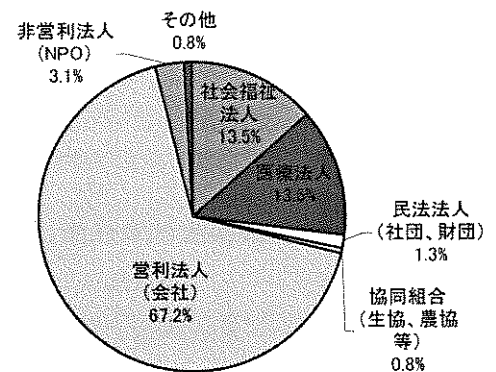
6 調査内容

- 1 法人の概要
- 2 参入意向
- 3 人員体制
- 4 事業運営の課題
- 5 必要な情報や支援

問1 経営形態

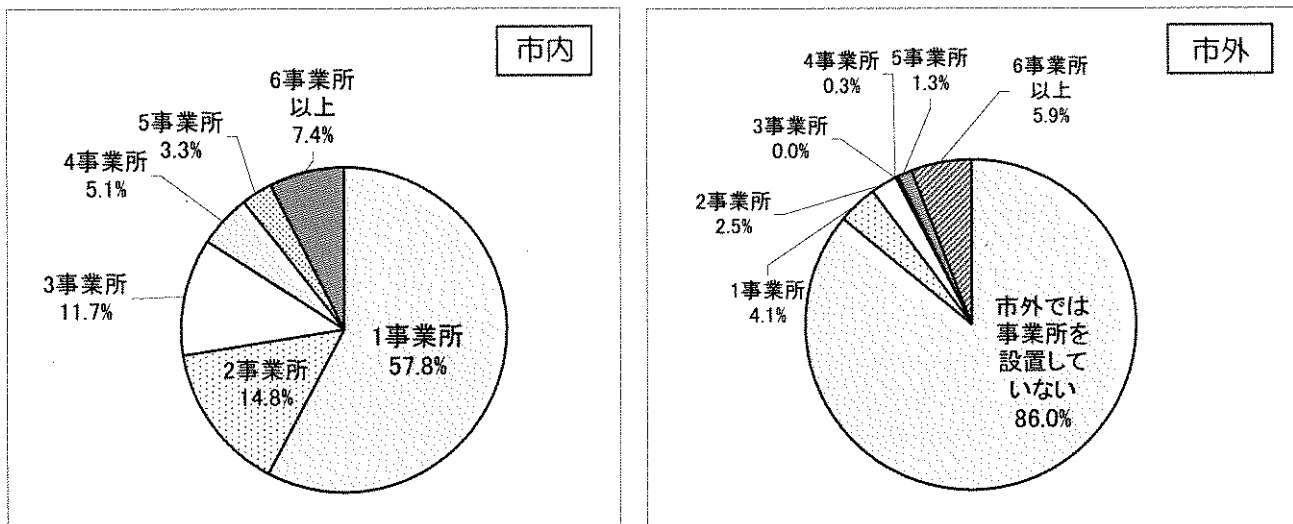
経営形態は、半数以上が営利法人(会社)である。次いで、社会福祉法人、医療法人となっている。

経営形態	回答数	割合
1 社会福祉法人	53	13.5%
2 医療法人	53	13.5%
3 民法法人(社団、財団)	5	1.3%
4 協同組合(生協、農協等)	3	0.8%
5 営利法人(会社)	264	67.2%
6 非営利法人(NPO)	12	3.1%
7 その他	3	0.8%
合計	393	-



問2 北九州市内及び市外の事業所数

北九州市内において、事業所1ヶ所でサービスを提供している法人が最も多く、北九州市外に事業所を設けている法人は、約14%である。



問3 現時点で提供しているサービス(市外提供分も含む)

	件数		件数
1. 居宅介護支援	197	12. 福祉用具販売	41
2. 訪問介護	172	13. 特定施設入居者生活介護	21
3. 訪問入浴介護	7	14. 介護老人福祉施設	37
4. 訪問看護	30	15. 介護老人保健施設	25
5. 訪問リハビリテーション	20	16. 介護療養型医療施設	9
6. 通所介護	161	17. 夜間対応型訪問介護	1
7. 通所リハビリテーション	39	18. 認知症対応型共同生活介護	70
8. 福祉用具貸与	42	19. 認知症対応型通所介護	29
9. 短期入所生活介護	45	20. 小規模多機能型居宅介護	13
10. 短期入所療養介護	18	21. 地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	4
11. 居宅療養管理指導	10	22. 地域密着型特定施設入居者生活介護	0

問3 今後の方針

3年以内に拡大・参入を予定していると回答した主なサービスは、①通所介護(56) ②居宅介護支援(52) ③認知症対応型共同生活介護(42) ④訪問介護(35)である。どのサービスにおいても、現状を維持する法人が多い(合計530)

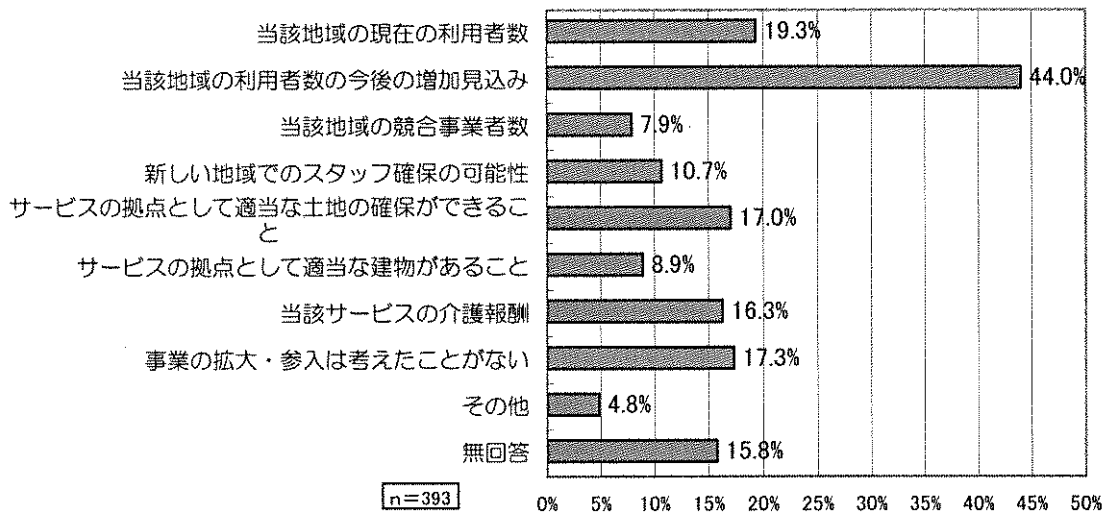
一方、3年以内に縮小を予定しているサービスは、①訪問介護(3) ②居宅介護支援(2) 等で、3年以内に撤退を予定しているサービスは、①訪問介護(6) ②居宅介護支援(3) である。縮小・撤退意向を示したのは、18法人である。

分類	3年以内に 参入・拡大	現状維持	3年以内に 縮小	3年以内に 撤退	未定
1. 居宅介護支援	52	111	2	3	57
2. 訪問介護	35	95	3	6	47
3. 訪問入浴介護	3	3	0	0	24
4. 訪問看護	15	18	0	0	26
5. 訪問リハビリテーション	4	9	0	0	30
6. 通所介護	56	76	1	1	54
7. 通所リハビリテーション	5	25	0	1	30
8. 福祉用具貸与	8	25	2	2	26
9. 短期入所生活介護	13	29	1	0	26
10. 短期入所療養介護	0	12	0	0	25
11. 居宅療養管理指導	3	6	0	0	22
12. 福祉用具販売	11	25	2	1	26
13. 特定施設入居者生活介護	13	8	0	0	25
14. 介護老人福祉施設	15	20	0	0	32
15. 介護老人保健施設	0	18	0	0	27
16. 介護療養型医療施設	0	4	0	0	27
17. 夜間対応型訪問介護	5	0	0	0	23
18. 認知症対応型共同生活介護	42	26	0	0	37
19. 認知症対応型通所介護	18	12	0	1	29
20. 小規模多機能型居宅介護	28	5	0	0	29
21. 地域密着型介護老人福祉施設	9	3	0	0	24
22. 地域密着型特定施設入居者生活介護	8	0	0	0	24
合計	343	530	11	15	670

問4 事業の拡大・参入はどのような点を重視して意思決定していますか。

(特に重視するものを2つまで回答)

「当該地域の利用者数の今後の増加見込み」が44.0%と最も高く、次いで、「当該地域の現在の利用者数」が19.3%、「事業の拡大・参入は考えたことがない」が17.3%となっている。



※その他の回答

- ・利用者の声が強いか
- ・利用者の希望
- ・介護理念の実現のため
- ・地域の支援 等

問5 介護保険外のサービスで運営、実施しているサービス

	回答数	割合
1 宅老所	19	4.8%
2 移送	16	4.1%
3 配食	13	3.3%
4 見守り・安否確認	24	6.1%
5 障害者への生活支援	61	15.5%
6 その他	49	12.5%

※その他の回答

- ・高齢者専用賃貸住宅
- ・訪問理美容サービス
- ・家政婦紹介所
- ・診療所 他

■(広域型)介護老人福祉施設について

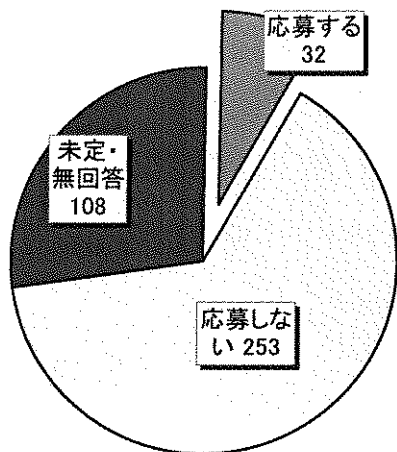
問6 (1) 仮に、次期計画期間(平成24年度~26年度)に広域型介護老人福祉施設(100床)の公募があった場合、応募しますか。

(2) 応募する場合、市内のどの地域で建設しますか。

「応募する」が32法人、「応募しない」が253法人となった。

「応募する」場合の建設地域は、小倉北区9法人、次いで小倉南区、八幡西区8法人である。

(1)



(2) 「応募する」場合、市内のどの地域で建設しますか。

(複数回答可)

門司区	4
小倉北区	9
小倉南区	8
若松区	0
八幡東区	2
八幡西区	8
戸畑区	0
未定	8

■(地域密着型)複合型介護老人福祉施設について

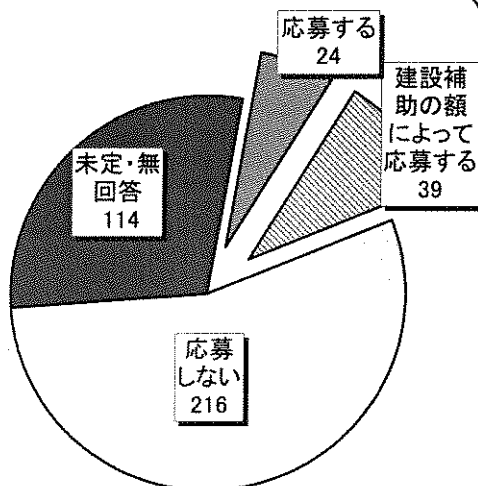
問7 (1) 仮に、次期計画期間(平成24年度~26年度)に複合型介護老人福祉施設の公募があった場合、応募しますか。

(2) 「応募する」または「建設補助の額によって応募する」場合、市内のどの地域で建設しますか。

「応募する」「建設補助の額によって応募する」が63法人、「応募しない」が216法人となった。

「応募する」または「建設補助の額によって応募する」場合の建設地域は、八幡西区23法人、次いで小倉南区12法人である。

(1)



(2) 「応募する」または「建設補助の額によって応募する」場合、市内のどの地域で建設しますか。

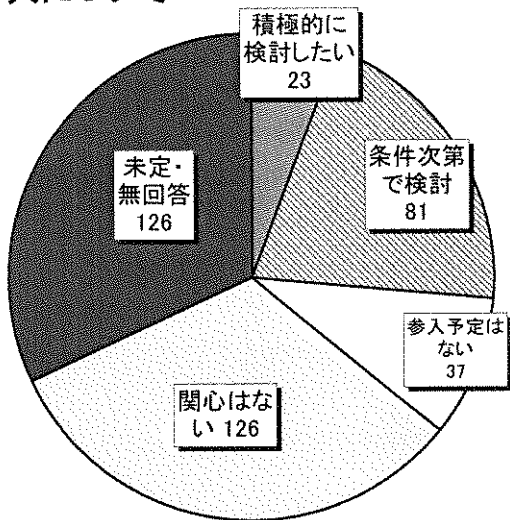
(複数回答可)

門司区	3
小倉北区	10
小倉南区	12
若松区	3
八幡東区	2
八幡西区	23
戸畑区	2
未定	20

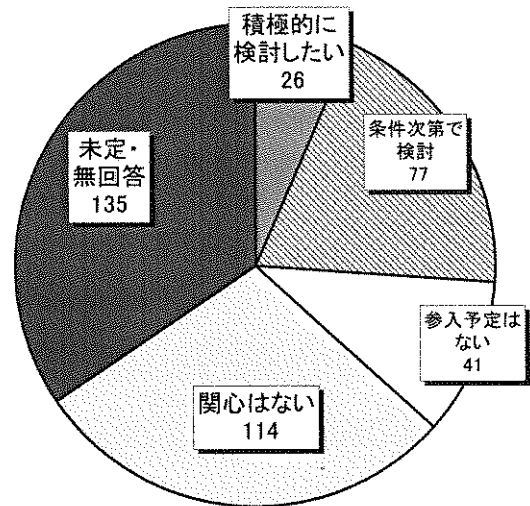
■(地域密着型)定期巡回・随時対応型訪問介護看護、複合型サービスについて(問8, 9)

「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」の参入について、「積極的に検討したい」「条件次第で検討」と答えたのは合計104法人、「複合型サービス」の参入について「積極的に検討したい」「条件次第で検討」と答えたのが合計103法人である。

問8 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の参入について

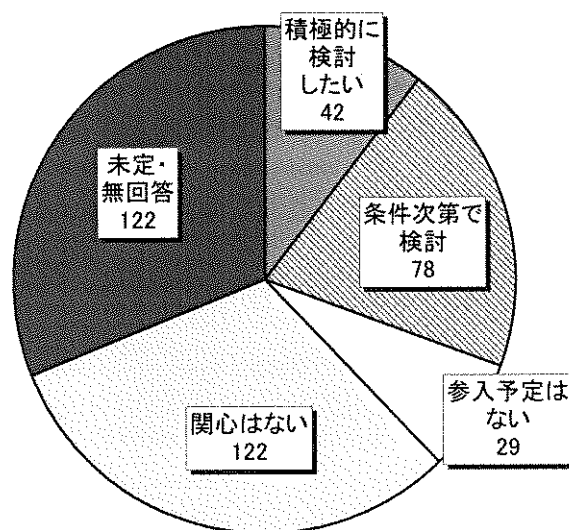


問9 複合型サービスの参入について



■「サービス付き高齢者向け住宅」について

問10 サービス付高齢者向け住宅の参入について、「積極的に検討したい」「条件次第で検討」と答えたのは、合計120法人である。



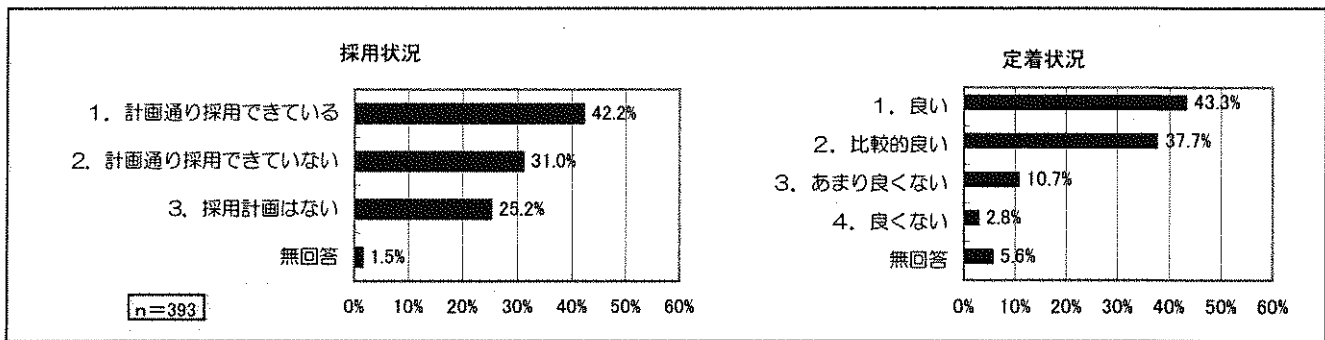
■ 人員体制と運営状況について

問11 過去1年間に於ける職員の採用および定着状況について、どう感じていますか

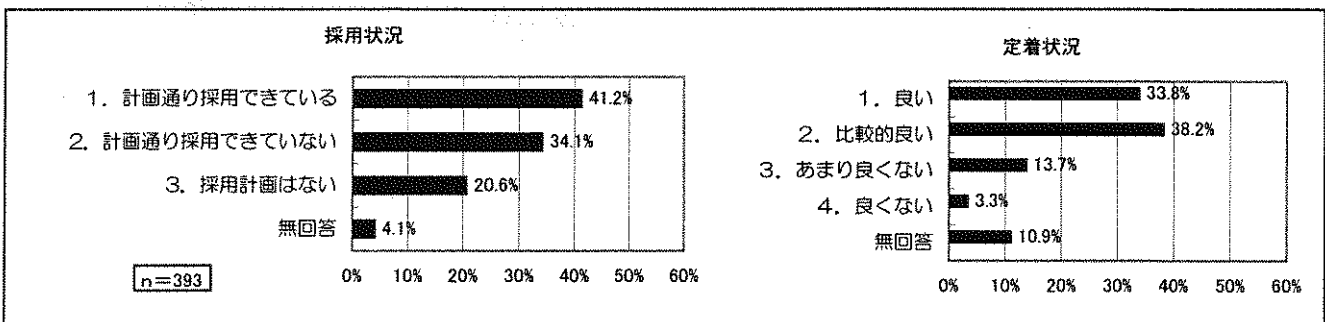
職員の採用状況は、『計画通り採用できている』が正規職員で42.2%、非正規職員で41.2%となっている一方で、『計画通り採用できていない』が正規職員では31.0%、非正規職員では34.1%となっている。

定着状況については、「良い」「比較的良い」との回答が正規職員で81.0%、非正規職員で72.0%となっている。

《正規職員の採用状況と定着状況》

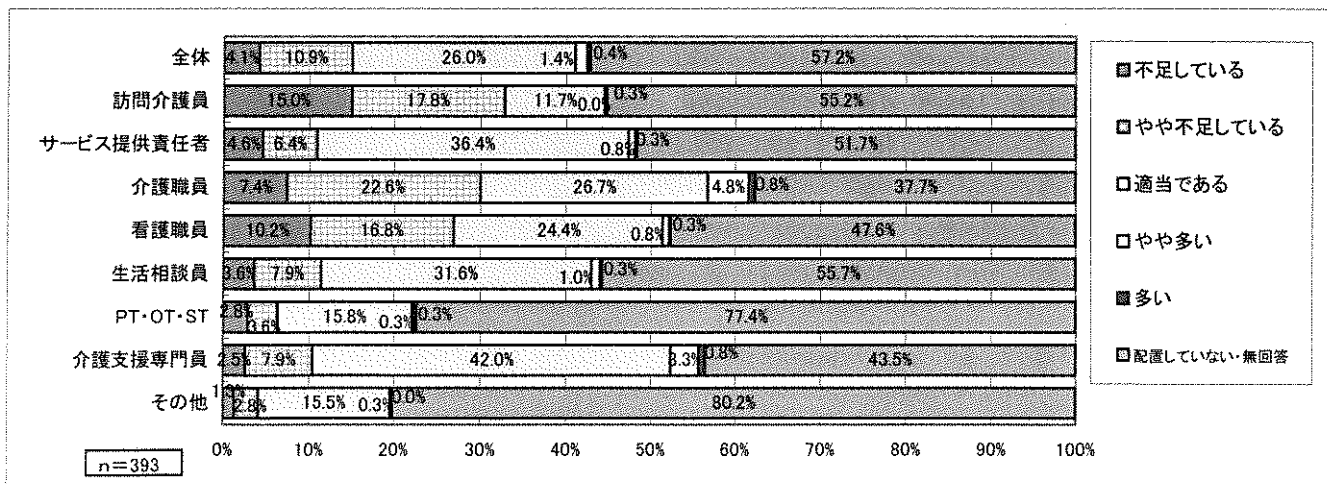


《非正規職員の採用状況と定着状況》



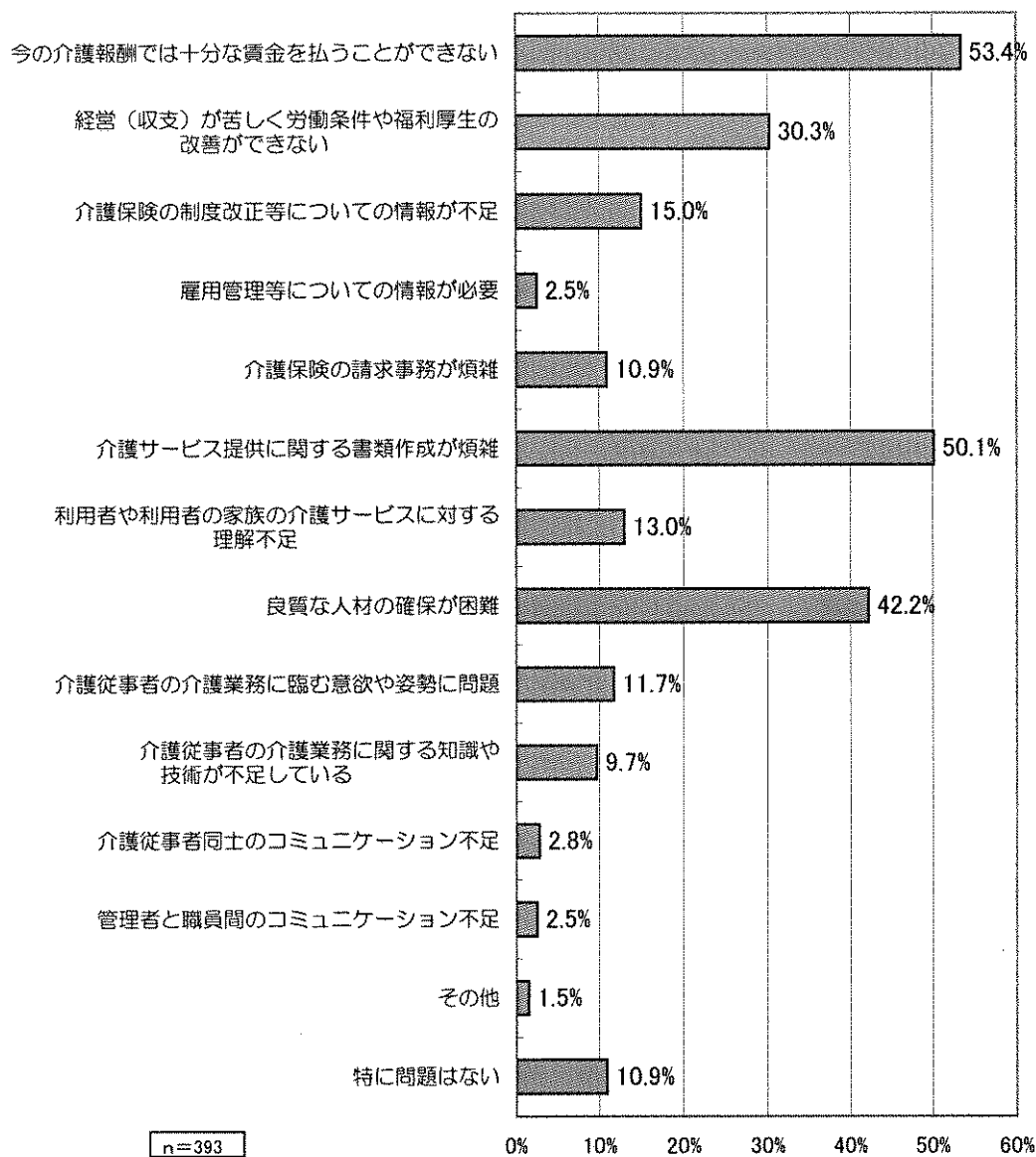
問12 現在のサービス提供状況から見た職員の過不足について、どう感じていますか

全体では、配置していない・無回答を除き、「適当である」が26.0%と最も多く、次いで「やや不足している」が10.9%、「不足している」が4.1%となっている。



問13 円滑な事業運営をすすめていく上での問題点・課題（複数回答）

「今の介護報酬では十分な賃金を払うことができない」が53.4%で最も多く、次いで「介護サービス提供に関する書類作成が煩雑」が50.1%、「良質な人材の確保が困難」が42.2%、「経営（収支）が苦しく労働条件や福利厚生改善ができない」が30.3%となっている。

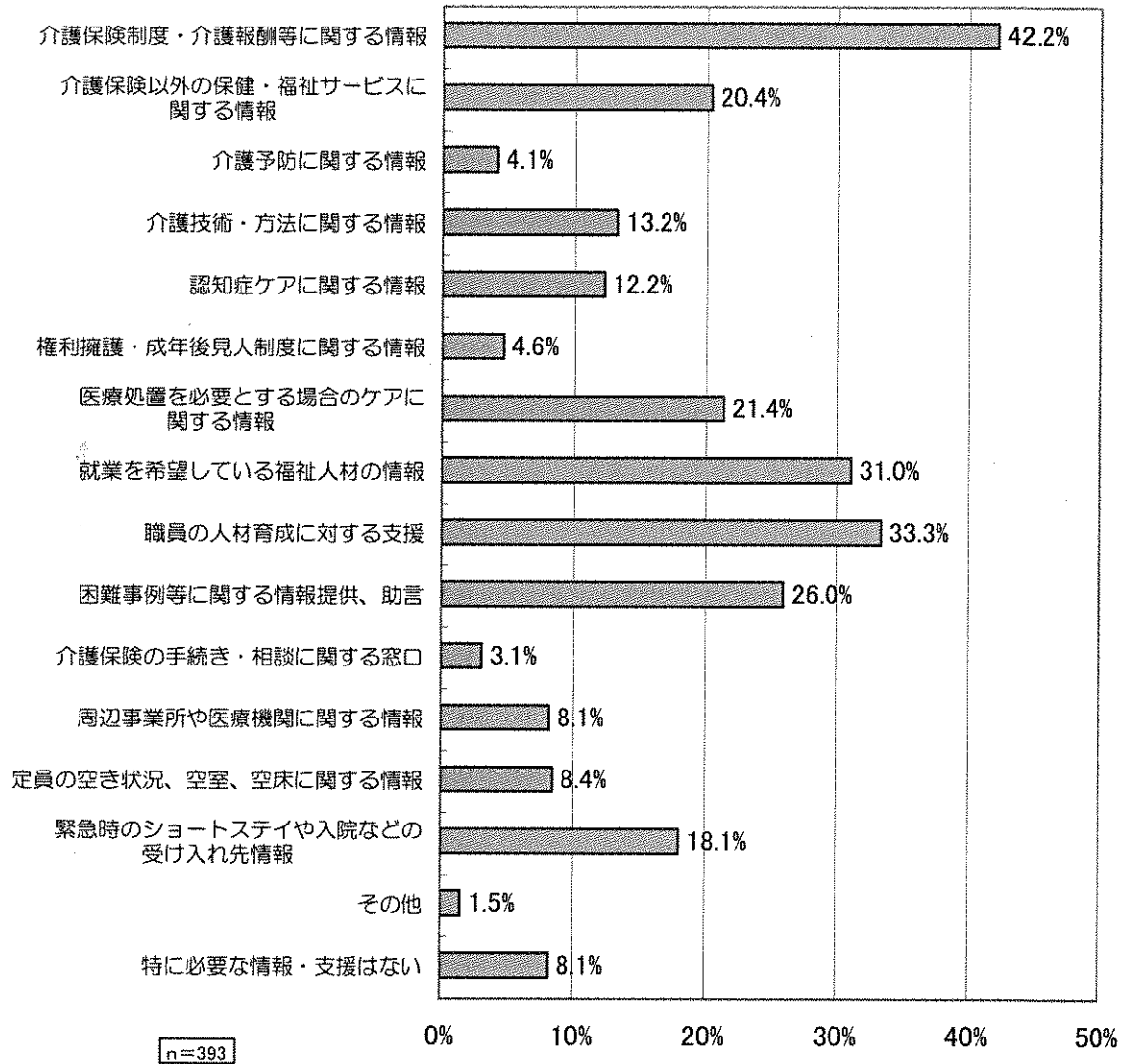


※その他の回答

- ・収入が安定せず、離職につながる。
- ・制度が変わりすぎる
- ・クレーム事例が多い

問14 サービス向上のために必要な情報・支援

サービス向上のために必要な情報・支援は、「介護保険制度・介護報酬等に関する情報」が42.2%で最も多く、次いで「職員の人材育成に対する支援」が33.3%、「就業を希望している福祉人材の情報」が31.0%となっている。



■介護保険サービス参入意向調査(H23とH20の結果比較)

□回収結果

	H23	H20
調査対象	617件	611件
回収数	393件	428件
回収率	63.7%	70.0%

問1 経営形態

	H23	H20	増減		H23	H20
社会福祉法人	53	50	3		13.5%	11.7%
医療法人	53	58	▲ 5		13.5%	13.6%
民法法人(社団、財団)	5	7	▲ 2		1.3%	1.6%
協同組合(生協、農協等)	3	4	▲ 1		0.8%	0.9%
営利法人(会社)	264	286	▲ 22		67.2%	66.8%
非営利法人(NPO)	12	14	▲ 2		3.1%	3.3%
その他	3	9	▲ 6		0.8%	2.1%
合計	393	428	▲ 35		100.0%	100.0%

問2 北九州市内及び市外の事業所数

【市内】

	H23	H20
1事業所	57.8%	62.4%
2事業所	14.8%	12.2%
3事業所	11.7%	5.6%
4事業所	5.1%	4.5%
5事業所	3.3%	3.6%
6事業所以上	7.4%	7.1%

【市外】

	H23	H20
1事業所	4.1%	3.7%
2事業所	2.5%	1.2%
3事業所	0.0%	0.4%
4事業所	0.3%	0.4%
5事業所	1.3%	0.8%
6事業所以上	5.9%	4.1%
設置していない	86.0%	89.2%

問3 現時点で提供しているサービス(市外提供分も含む)

	H23	H20	増減
居宅介護支援	197	197	0
訪問介護	172	207	▲ 35
訪問入浴介護	7	12	▲ 5
訪問看護	30	38	▲ 8
訪問リハビリテーション	20	25	▲ 5
通所介護	161	152	9
通所リハビリテーション	39	48	▲ 9
福祉用具貸与	42	48	▲ 6
短期入所生活介護	45	42	3
短期入所療養介護	18	28	▲ 10
居宅療養管理指導	10	15	▲ 5
福祉用具販売	41	42	▲ 1
特定施設入居者生活介護	21	27	▲ 6
介護老人福祉施設	37	35	2
介護老人保健施設	25	30	▲ 5
介護療養型医療施設	9	10	▲ 1
夜間対応型訪問介護	1	3	▲ 2
認知症対応型協同生活介護	70	77	▲ 7
認知症対応型通所介護	29	25	4
小規模多機能型居宅介護	13	12	1
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	4	3	1
地域密着型特定施設入居者生活介護	0	1	▲ 1

問4 今後の方針

	3年以内に参入・拡大			現状維持			3年以内に縮小			3年以内に撤退			未定 ※H20は不明を含む		
	H23	H20	増減	H23	H20	増減	H23	H20	増減	H23	H20	増減	H23	H20	増減
居宅介護支援	52	24	28	111	95	16	2	7	▲5	3	7	▲4	57	295	▲238
訪問介護	35	18	17	95	104	▲9	3	2	1	6	6	0	47	298	▲251
訪問入浴介護	3	0	3	3	9	▲6	0	0	0	0	0	0	24	419	▲395
訪問看護	15	9	6	18	22	▲4	0	1	▲1	0	0	0	26	396	▲370
訪問リハビリテーション	4	3	1	9	15	▲6	0	1	▲1	0	0	0	30	409	▲379
通所介護	56	36	20	76	73	3	1	1	0	1	2	▲1	54	316	▲262
通所リハビリテーション	5	5	0	25	28	▲3	0	1	▲1	1	0	1	30	394	▲364
福祉用具貸与	8	5	3	25	19	6	2	1	1	2	0	2	26	403	▲377
短期入所生活介護	13	6	7	29	22	7	1	0	1	0	1	▲1	26	399	▲373
短期入所療養介護	0	1	▲1	12	16	▲4	0	1	▲1	0	1	▲1	25	409	▲384
居宅療養管理指導	3	1	2	6	8	▲2	0	0	0	0	0	0	22	419	▲397
福祉用具販売	11	6	5	25	13	12	2	2	0	1	0	1	26	407	▲381
特定施設入居者生活介護	13	6	7	8	12	▲4	0	0	0	0	0	0	25	410	▲385
介護老人福祉施設	15	2	13	20	21	▲1	0	0	0	0	0	0	32	405	▲373
介護老人保健施設	0	1	▲1	18	20	▲2	0	0	0	0	0	0	27	407	▲380
介護療養型医療施設	0	0	0	4	3	1	0	0	0	0	2	▲2	27	423	▲396
夜間対応型訪問介護	5	0	5	0	1	▲1	0	0	0	0	0	0	23	427	▲404
認知症対応型共同生活介護	42	29	13	26	33	▲7	0	0	0	0	1	▲1	37	365	▲328
認知症対応型通所介護	18	15	3	12	9	3	0	2	▲2	1	1	0	29	401	▲372
小規模多機能型居宅介護	28	14	14	5	4	1	0	0	0	0	1	▲1	29	409	▲380
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	9	6	3	3	1	2	0	0	0	0	0	0	24	421	▲397
地域密着型特定施設入居者生活介護	8	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	424	▲400
合計	343	191	152	530	528	2	11	19	▲8	15	22	▲7	670	8656	▲7986

問5 事業の拡大・参入はどのような点を重視して意思決定していますか。

	H23	H20
当該地域の現在の利用者数	19.3%	16.8%
当該地域の利用者数の今後の増加見込み	44.0%	32.9%
当該地域の競合事業者数	7.9%	5.1%
新しい地域でのスタッフ確保の可能性	10.7%	21.0%
サービスの拠点として適当な土地の確保ができること	17.0%	11.2%
サービスの拠点として適当な建物があること	8.9%	7.9%
当該サービスの介護報酬	16.3%	36.0%
新規開設・拡大は考えたことがない	17.3%	19.2%
その他	4.8%	2.8%
無回答	15.8%	12.0%
合計	100.0%	100.0%

問6 介護保険外のサービスで運営、実施しているサービス

	H23	H20	増減
宅老所	19	14	5
移送	16	23	▲7
配食	13	15	▲2
見守り・安否確認	24	—	—
障害者への生活支援	61	83	▲22
その他	49	21	28
介護保険外の生活支援	—	116	—
	182	272	▲90

問11 過去1年間における職員の採用および定着状況についてどう感じていますか。

【正規職員の採用状況】

	H23	H20
計画どおり採用できている	42.2%	37.9%
計画どおり採用できていない	31.0%	33.9%
採用計画はない	25.2%	26.6%
無回答	1.5%	1.6%

【正規職員の定着状況】

	H23	H20
良い	43.3%	36.0%
比較的良い	37.7%	34.3%
あまり良くない	10.7%	17.8%
良くない	2.8%	6.1%
無回答	5.6%	5.8%

【非正規職員の採用状況】

	H23	H20
計画どおり採用できている	41.2%	31.8%
計画どおり採用できていない	34.1%	49.3%
採用計画はない	20.6%	15.2%
無回答	4.1%	3.7%

【非正規職員の定着状況】

	H23	H20
良い	33.8%	23.1%
比較的良い	38.2%	33.9%
あまり良くない	13.7%	23.8%
良くない	3.3%	8.9%
無回答	10.9%	22.9%

問13 円滑な事業運営をすすめていく上での問題点・課題(複数回答)

	H23	H20
今の介護報酬では十分な賃金を払うことができない	53.4%	82.9%
経営(収支)が苦しく労働条件や福利厚生が改善できない	30.3%	63.3%
介護保険の制度改正等についての情報が不足	15.0%	24.8%
雇用管理等についての情報が必要	2.5%	7.7%
介護保険の請求事務が煩雑	10.9%	19.9%
介護サービス提供に関する書類作成が煩雑	50.1%	69.6%
利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解不足	13.0%	29.0%
良質な人材の確保が困難	42.2%	60.7%
介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題	11.7%	18.9%
介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している	9.7%	21.7%
介護従事者同士のコミュニケーション不足	2.8%	10.7%
管理者と職員間のコミュニケーション不足	2.5%	8.4%
その他	1.5%	2.1%
特に問題はない	10.9%	1.9%

問14 サービス向上のために必要な情報・支援(複数回答)

	H23	H20
介護保険制度・介護報酬等に関する情報	42.2%	43.7%
介護保険以外の保健・福祉サービスに関する情報	20.4%	17.3%
介護予防に関する情報	4.1%	8.4%
介護技術・方法に関する情報	13.2%	12.6%
認知症ケアに関する情報	12.2%	18.5%
権利擁護・成年後見人制度に関する情報	4.6%	6.1%
医療処置を必要とする場合のケアに関する情報	21.4%	18.2%
就業を希望している福祉人材の情報	31.0%	38.1%
職員の人材育成に対する支援	33.3%	28.5%
困難事例等に関する情報提供、助言	26.0%	24.1%
介護保険の手続き・相談に関する窓口	3.1%	3.7%
周辺事業所や医療機関に関する情報	8.1%	11.2%
定員の空き状況、空室、空床に関する情報	8.4%	7.0%
緊急時のショートステイや入院などの受け入れ先情報	18.1%	13.3%
その他	1.5%	1.2%
特に必要な情報・支援はない	8.1%	2.3%