

# 北九州市の

# 介護サービス 評価事業のご案内

## 質の向上に取り組んでみませんか！

北九州市では、介護サービス事業所の皆さんが提供するサービスの質の向上の取り組みをより効果的・効率的に進められるため、公平・中立な第三者機関である評価機関によりサービスを評価しています。北九州市の基準を満たす事業者には、認証書と認証マーク(右側参照)を交付します。また、評価結果の概要は、事業者の同意を得て、市のホームページで公表します。



## 受審の効果は

事業所の強みを再認識でき、積極的なPRに活用できる！

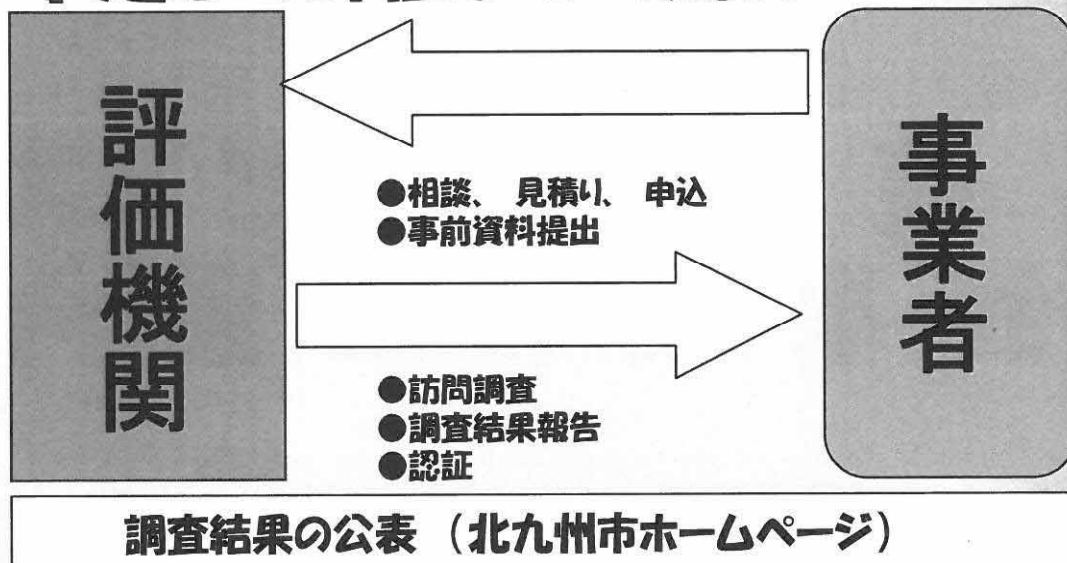
新たな気づきが見つかり、ケアの質が向上する！

運営改善のヒントが見つかり、効果的な運営に繋がる！

## 評価を実施した事業者の皆様からの感想

- 評価を受けることによって、職員が自分達のケアに自信を持てるようになりました！
- 評価を通して職員の業務体制を見直すことによって、職員の時間外労働が減りました！
- 自己評価を行うことによって、常日ごろに業務改善を行う習慣ができ、ケアの質の向上に繋がっています！

# 申込から評価までの流れ



- ※評価料金の目安: 施設系サービス 25万円~30万円  
在宅系サービス 10万円~20万円
- ※申込から公表までに要する期間の目安: 3ヶ月~4ヶ月

## 評価機関の一覧

評価機関は北九州市から認証を受けた、多様な専門職で構成されています。事業者の皆さんのニーズに合わせて、評価機関を選択できます。

株式会社 アーバン・マトリックス

〒802-0081 北九州市小倉北区紺屋町4-6北九州ビル8階

Tel 093-522-7552 Fax 093-551-9241

<http://www.mmjp.or.jp/urban-matrix/index.html>

特定非営利活動法人 北九州シータブル協会

〒803-0844 北九州市小倉北区真鶴二丁目5番27号 2F

Tel 093-582-0294 Fax 093-582-0280

<http://www17.ocn.ne.jp/~k-cw294>

公益社団法人 福岡県介護福祉士会

〒812-0012 福岡市博多区博多駅中央街7-1 5F

Tel 092-474-7015 Fax 092-436-5234

<http://www3.coara.or.jp/kaigof/index.html>

評価事業の詳細についてお問い合わせ

北九州市保健福祉局 介護保険課

TEL 093-582-2771 FAX 093-582-2095

[http://www.city.kitakyushu.lg.jp/kurashi/menu01\\_0317.html](http://www.city.kitakyushu.lg.jp/kurashi/menu01_0317.html)