

# 局 施 策 評 価 票

平成 **21** 年度実施施策

|        |        |             |
|--------|--------|-------------|
| A時点: - | B時点: - | C時点: 22. 7月 |
|        |        |             |

局名 **企画文化局**

|      |        |                              |
|------|--------|------------------------------|
| 基本計画 | 柱      | きずなを結ぶ                       |
|      | 大項目    | すべての市民が人権を尊重され自分らしく暮らせるまちづくり |
|      | 取組みの方針 | 多文化共生の推進                     |

|              |            |     |
|--------------|------------|-----|
| 担当局 / 総務担当課名 | 企画文化局      | 企画課 |
| 連絡先          | 582 - 2153 |     |

21年度計画

-3-(3)-

施策名 **外国人市民の生活環境の充実**

|       |                     |   |
|-------|---------------------|---|
| 施策の概要 | 何(誰)をどのような状態にしたいのか。 | 多言語による生活情報や日本語教室の充実を図るとともに、外国人市民への相談体制の強化や交流事業を推進します。 |
|       | その結果、実現を目指す取組みの方針名  | 多文化共生の推進  |

| 成果指標 (上段:指標名、下段:指標設定の考え方)  | 現状値                                    |        | 計画     | 平成21年度 |                       | 目標値 |          |
|--|--|--------|--------|--------|-----------------------|-----|----------|
|  | 年度                                     | H21年度  |        | 年度     | 人                     | 年度  | H25年度    |
| 日本語と子育て教室の参加者数<br>子育て中のため日本語教室等に通えない外国人市民について、託児付で「日本語」と「子育て」の両方が学べる講座を開催しています。言葉の問題と子育ての両方で孤立しがちな外国人市民に対する生活支援であり、当該施策推進のための主要事業の1つとなっています。                           | 年度                                     | H21年度  | 計画     | 350    | 人                     | 年度  | H25年度    |
|  | 現状値                                    | 延べ367人 | 実績     | 367    | 人                     | 目標値 | 延べ400人以上 |
|  |  |        | 達成度    | 104.9  | %                     |     |          |
|  | 年度                                     | H21年度  | 計画     | 180    | 件                     | 年度  | H25年度    |
| 外国人向け無料一般相談件数<br>日本語が不自由な外国人市民について、日々の生活の中で発生する様々な問題に対応するため、施策等を実施する関係部署や関係機関への繋ぎ役となる多言語での相談窓口を設置しています。言葉の問題で適切な行政サービス等が受けられない外国人市民への生活支援であり、当該施策推進のための主要事業の1つとなっています。 | 年度                                     | H21年度  | 計画     | 180    | 件                     | 年度  | H25年度    |
|  | 現状値                                    | 187件   | 実績     | 187    | 件                     | 目標値 | 300件以上   |
|  |  |        | 達成度    | 104.0  | %                     |     |          |
|  | 年度                                     |        | 計画     |        |                       | 年度  |          |
|  | 現状値                                    |        | 実績     |        |                       | 目標値 |          |
|  |  |        | 達成度    |        | %                     |     |          |
| コスト  | A時点 -<br>B時点 -<br>C時点 22.7月 [21年度:執行額] | 事業費    | 13,160 | 千円     | 構成事業にかかった人件費の目安(21年度) |     |          |
|  |  | うち一般財源 | 13,160 | 千円     | 6,630 千円              |     |          |

## 局施策に対する担当局の評価

| 局施策の評価                            | 21年度評価   | 主な分析理由   |
|-----------------------------------|----------|--|
| 成果指標の結果を踏まえ、構成事業の評価結果なども考慮し評価を行う。 | <b>B</b> | 子育て中の外国人市民を対象とした日本語学習と子育ての両方の支援や、言葉の問題で行政サービスが受けられない外国人市民向けの相談事業等を着実に実施しています。  |
|                                   |          | 「元気発進！北九州」プランの7つのまちづくりの取り組みの柱の1つとして「アジアの中で成長する」を掲げているように、本市は成長著しいアジアを中心とした国際戦略を推進することにより地域の活性化を図ることとしています。こうした取り組みの進展により、今後も外国人市民の数の増加が見込まれます。<br>外国人市民の生活環境の充実のためには、日本語が不自由な外国人市民に対する日本語教室等の充実や、こうした教室に通うための託児、生活に必要なサービスを受けるための相談窓口の整備などについて、外国人市民のニーズを把握しながら今後も着実に進めていく必要があります。 |
| 今後の局施策の方向性                        |          |  |

【局施策評価】 A:大変良い状況にある B:概ね良い状況にある C:概ね良い状況とまでは言えない D:不十分な状況にある

## 評価担当部署の意見

適切な評価  下記のとおり

目標値の考え方を示すことが必要と考えます。  
教室の参加者数や相談件数のみではなく、外国人市民が北九州市に住んで、どう感じるか等の分析が今後望まれます。

**施策名** 外国人市民の生活環境の充実

| 構成事業名        | 事業費            |  | 事業にかかった<br>人件費の目安<br>(21年度) | 経費分類<br>裁量的経費<br>義務的経費<br>特別経費(重点)<br>特別経費(臨時) | 今後の方向性 |  |   |      |
|--------------|----------------|--|-----------------------------|--|--------|--|---|------|
|              | C時点[21年度: 執行額] |  |                             |  | 21年度   |  |   | 21年度 |
|              |                |  |                             |  |        |  |   |      |
| 外国人市民の生活支援事業 |                |  | 13,160<br>千円                | 6,630<br>千円                                    | 裁量的経費  |  | ア |      |
| 事業費のうち一般財源   |                |  | 13,160<br>千円                |  |        |  |   |      |
|              |                |  | 千円                          | 千円   |        |  |   |      |
| 事業費のうち一般財源   |                |  | 千円                          |  |        |  |   |      |
|              |                |  | 千円                          | 千円   |        |  |   |      |
| 事業費のうち一般財源   |                |  | 千円                          |  |        |  |   |      |
|              |                |  | 千円                          | 千円   |        |  |   |      |
| 事業費のうち一般財源   |                |  | 千円                          |  |        |  |   |      |
|              |                |  | 千円                          | 千円   |        |  |   |      |
| 事業費のうち一般財源   |                |  | 千円                          |  |        |  |   |      |
|              |                |  | 千円                          | 千円   |        |  |   |      |
| 事業費のうち一般財源   |                |  | 千円                          |  |        |  |   |      |
|              |                |  | 千円                          | 千円   |        |  |   |      |
| 事業費のうち一般財源   |                |  | 千円                          |  |        |  |   |      |
|              |                |  | 千円                          | 千円   |        |  |   |      |
| 事業費のうち一般財源   |                |  | 千円                          |  |        |  |   |      |
|              |                |  | 千円                          | 千円   |        |  |   |      |
| 事業費のうち一般財源   |                |  | 千円                          |  |        |  |   |      |
|              |                |  | 千円                          | 千円   |        |  |   |      |
| 事業費のうち一般財源   |                |  | 千円                          |  |        |  |   |      |
|              |                |  | 千円                          | 千円   |        |  |   |      |
| 事業費のうち一般財源   |                |  | 千円                          |  |        |  |   |      |

|                 |  |  |              |             |
|-----------------|--|--|--------------|-------------|
| 局施策全体のコスト       |  |  | 21年度         |             |
|                 |  |  | 事業費          | 人件費(目安)     |
|                 |  |  | 13,160<br>千円 | 6,630<br>千円 |
| 施策全体の事業費のうち一般財源 |  |  | 13,160<br>千円 |             |

局施策の  
21年度評価

**B**

【局施策評価】  
A: 大変良い状況にある  
B: 概ね良い状況にある  
C: 概ね良い状況とまでは言えない  
D: 不十分な状況にある

# 事業評価票

|            |    |    |
|------------|----|----|
| 平成21年度実施事業 | 新規 | 継続 |
|            |    |    |

|        |        |            |
|--------|--------|------------|
| A時点: - | B時点: - | C時点: 22.7月 |
|        |        |            |

|       |          |       |
|-------|----------|-------|
| 担当局/課 | 企画文化局    | 国際政策課 |
| 連絡先   | 582-2146 |       |

|      |        |                              |
|------|--------|------------------------------|
| 基本計画 | 柱      | きずなを結ぶ                       |
|      | 大項目    | すべての市民が人権を尊重され自分らしく暮らせるまちづくり |
|      | 取組みの方針 | 多文化共生の推進                     |
|      | 主要施策   | 外国人市民の生活環境の充実                |

|      |              |
|------|--------------|
| 関連計画 | 北九州市国際政策推進大綱 |
| 事業期間 | 平成5年～        |
| 経費区分 | 裁量の経費        |

-3-(3)-

|     |              |
|-----|--------------|
| 事業名 | 外国人市民の生活支援事業 |
|-----|--------------|

|       |                     |   |               |    |                                 |
|-------|---------------------|---|---------------|----|---------------------------------|
| 事業の概要 | 何(誰)をどのような状態にしたいのか。 | 近年、本市で著しく増加しているいわゆるニューカマーと呼ばれる外国人市民の中には、日本語や日本の生活習慣の知識が十分でない方も多く含まれています。そのような外国人市民に対して、多言語による生活情報や日本語教室の充実を図るとともに、相談体制の強化を図ります。 |               |    |                                 |
|       | その結果、実現を目指す施策名と成果   | 施策名   | 外国人市民の生活環境の充実 | 成果 | 日本語と子育て教室の参加者数<br>外国人向け無料一般相談件数 |

| 目的実現の為に実施する内容 | 実施工程   | 平成21年度 | 平成22年度                      | 平成23年度                      | 平成24年度   | 平成25年度 | 計画変更理由 |    |
|---------------|--|--------|-----------------------------|-----------------------------|----------|--------|--------|----|
|               |  | 当初計画   |                             | 日本語と子育て教室の実施<br>年間45回 毎年度実施 |          |        |        |    |
| 現状            |  |        | 外国人向け無料一般相談の実施<br>毎年度実施     |                             |          |        |        |    |
|               |  |        | 日本語と子育て教室の実施<br>年間45回 毎年度実施 |                             |          |        |        |    |
| 実施状況          | 成果・活動指標 (上段:指標名、下段:指標設定の考え方)   |        |                             |                             |          |        | 平成21年度 | 目標 |
|               | 日本語と子育て教室の参加者数   | 計画     | 350 人                       | 年度                          | 平成25年度   |        |        |    |
|               | 子育て中のため日本語教室等に通えない外国人市民について、託児付きで「日本語」と「子育て」の両方が学べる講座を開催しています。言葉の問題と子育ての両方で孤立しがちな外国人市民に対する生活支援であり、当該施策推進のための主要事業の一つです。                           | 実績     | 367 人                       | 内容                          | 延べ400人以上 |        |        |    |
|               | 外国人向け無料一般相談件数  | 計画     | 180 件                       | 年度                          | 平成25年度   |        |        |    |
|               | 日本語が不自由な外国人市民について、日々の生活の中で発生する様々な問題に対応するため、施策等を実施する関係部署や関係機関への繋ぎ役となる多言語での相談窓口を設置しています。言葉の問題で適切な行政サービス等が受けられない外国人市民への生活支援であり、当該施策推進のための主要事業の一つです。 | 実績     | 187 件                       | 内容                          | 300件以上   |        |        |    |
|               |  | 達成度    | 104.9 %                     |                             |          |        |        |    |
| コスト           | A時点 -<br>B時点 -<br>C時点 22.7月 [21年度:執行額]   | 事業費    | 13,160 千円                   | 事業にかかった人件費の目安(21年度)         |          |        |        |    |
|               |  | うち一般財源 | 13,160 千円                   | 6,630 千円                    |          |        |        |    |
| 単年度計画         |  |        |                             |                             |          |        |        |    |

【事業の実施結果・進捗状況の確認】

|      |                                     |   |
|------|-------------------------------------|---|
| 実施結果 | 21年度に実施した結果、当初計画(実施工程)に対する進捗状況はどうか。 | 平成21年度は「日本語と子育て教室」の実施に際して、学校や幼稚園等での広報を実施したことにより、参加者が計画を上回ることができました。<br>また、外国人向け無料一般相談窓口の開設場所を、試験的に平成21年度末から区役所にも開設して、外国人がより便利に相談できる環境を整備しました。 |
|------|-------------------------------------|---|

【事業の再検証】

|        |   |   |   |
|--------|---|---|---|
| 評価     | 有効性<br>この事業は施策の実現に対し、効果があったのか。                          | 4 | 日本で生活していくには日本語でのコミュニケーションが必要不可欠なため、生活に必要な日本語習得の支援が重要です。また、生活に伴う諸問題を解決する手助けを行うことで、外国人市民が地域の一員として地域社会に溶け込み、問題なく生活できるようになり、「外国人の生活環境の充実」という施策実現に対して大変有効であると考えています。 |
|        | 経済性・効率性<br>同じ効果をより低いコストで得られないか、または、同じコストでより高い効果を得られないか。 | 3 | 本事業のうち「日本語・子育て教室」など多くの事業でボランティアを活用するなど経済的・効率的に運営されており、それらについては同じ効果をより低いコストで得ることは難しいと考えられます。ただし、外国人向け無料一般相談での外国人相談員の効率的な活用や、より相談しやすい体制づくりなどが課題です。                |
|        | 適時性<br>今実施しなかった場合、施策実現に対する影響はどうか。                       | 4 | 近年、日本語が不自由なまま来日する外国人市民が著しく増加しており、外国人市民が地域社会の一員として生活するためには、現時点での支援が必要です。   |
|        | 市の関与の必要性<br>実施主体として市が適切なものか、市の関与をなくすことはできないのか。          | 4 | 当該施策の推進事業の多くは基本的な市民サービスであるため、本来市が直接行うべき事業ですが、経済的でより多くの効果が期待できるという理由で国際交流協会が実施主体となっています。そのため、実施に要する経費等については市が国際交流協会への補助金の支出という形で支援しています。                         |
| 今後の方向性 | 評価結果を検証した上で、今後の事業の方向性(いつから何をどうするのか)を決定する。               | ア | 本事業は当該施策に対する有効性は極めて高く、また、今後、ますます重要性が増していくと考えられるため、現状のまま継続して取り組んでいきます。<br>外国人向け無料一般相談の効率的な体制については平成22年度中に検討した上で、平成23年度より実施したいと考えています。                            |