

## 苦情・要望

(ページNO)

- (1) 公害に関する苦情・要望の年度別、種類別、区別内訳・・・・・・・・ 2
- (2) 公害に関する苦情・要望の発生源別、種類別内訳・・・・・・・・ 3
- (3) 月別苦情・要望発生件数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4
- (4) 用途地域別苦情・要望件数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4

公害に関する苦情・要望の年度別、種類別、区別内訳

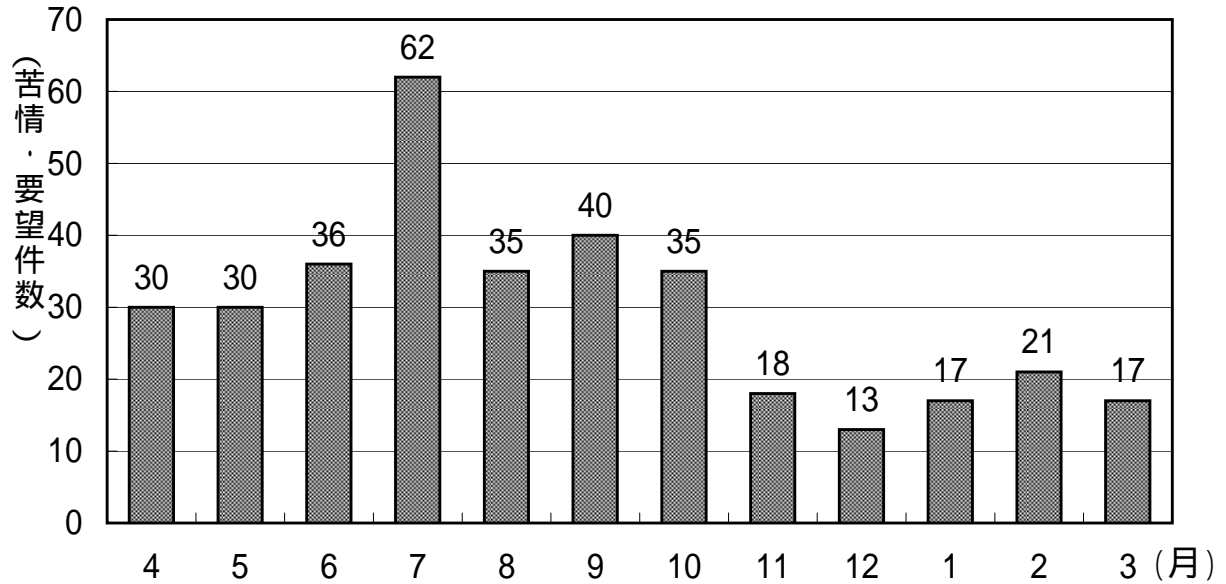
(各年3月31日現在)

年度	区	大気汚染	悪臭	騒音	振動	水質汚濁	その他	計
平成16年度	門司区	7	21	12	3	12	2	57
	小倉北区	32	21	23	5	12	6	99
	小倉南区	6	10	27	4	16	1	64
	若松区	20	91	12	7	13	5	148
	八幡東区	1	2	5	3	1	0	12
	八幡西区	23	26	34	5	26	1	115
	戸畑区	26	20	4	1	3	0	54
	その他	0	1	1	0	0	1	3
	計	115	192	118	28	83	16	552
平成17年度	門司区	17	17	14	4	18	3	73
	小倉北区	45	46	39	7	25	6	168
	小倉南区	24	13	21	4	45	7	114
	若松区	19	43	19	3	15	3	102
	八幡東区	10	4	8	1	2	1	26
	八幡西区	21	27	28	6	24	7	113
	戸畑区	14	14	6	2	4	1	41
	その他	1	1	2	0	0	0	4
	計	151	165	137	27	133	28	641
平成18年度	門司区	10	17	13	7	7	0	54
	小倉北区	46	50	36	9	28	0	169
	小倉南区	17	23	38	5	26	0	109
	若松区	25	57	14	2	6	1	105
	八幡東区	5	4	2	2	2	0	15
	八幡西区	22	29	27	4	23	0	105
	戸畑区	27	13	11	3	6	3	63
	その他	1	2	0	0	1	0	4
	計	153	195	141	32	99	4	624
平成19年度	門司区	9	18	7	2	12	0	48
	小倉北区	20	26	30	1	22	0	99
	小倉南区	11	9	19	2	22	0	63
	若松区	23	35	13	1	6	0	78
	八幡東区	2	5	2	0	3	0	12
	八幡西区	10	20	29	0	23	0	82
	戸畑区	3	8	6	0	1	0	18
	その他	3	2	7	0	2	0	14
	計	81	123	113	6	91	0	414
平成20年度	門司区	5	13	5	2	8	1	34
	小倉北区	16	35	23	1	6	4	85
	小倉南区	9	7	16	3	15	2	52
	若松区	4	21	15	3	5	1	49
	八幡東区	4	8	4	2	1	0	19
	八幡西区	13	22	22	1	12	5	75
	戸畑区	4	17	4	0	1	0	26
	その他	2	1	3	0	6	2	14
	計	57	124	92	12	54	15	354

平成20年度 公害に関する苦情・要望の発生源別、種類別内訳

発生源		大気汚染	悪臭	騒音	振動	水質汚濁	その他	計	比率(%)
製造事業所	食料品	1	8	2	0	1	0	12	3.4
	木材・木製品等	1	0	0	0	1	0	2	0.6
	化学工業 石油・石炭製品	0	7	0	0	1	0	8	2.3
	窯業・土石製品等	7	6	1	0	0	1	15	4.2
	鉄鋼・非金属 金属製品	6	1	6	0	1	1	15	4.2
	機械器具	0	1	0	0	0	0	1	0.3
	その他の生産工場	2	6	1	1	0	0	10	2.8
建築・土木工事		17	4	27	9	8	1	66	18.6
交通機関		0	0	1	0	0	0	1	0.3
サービス業	修理工場	0	0	2	0	1	0	3	0.8
	その他のサービス業	9	17	17	0	9	2	54	15.3
商店・飲食店等		1	6	4	0	0	1	12	3.4
家庭生活等		0	7	7	1	1	4	20	5.6
畜産		0	1	0	0	2	0	3	0.8
不明		10	52	4	1	27	2	96	27.1
その他		3	8	20	0	2	3	36	10.2
計		57	124	92	12	54	15	354	100.0
比率(%)		16.1	35.0	26.0	3.4	15.3	4.2	100.0	

平成20年度 月別苦情・要望発生件数



平成20年度 用途地域別苦情・要望件数

地域	大気	悪臭	騒音	振動	水質汚濁	その他	計
住居地域	23	53	56	7	21	7	167
近隣地域	1	5	4	1	1	3	15
商業地域	7	17	9	1	3	0	37
準工業地域	6	10	5	0	2	0	23
工業地域	1	4	0	1	1	0	7
工業専用地域	5	22	1	0	8	0	36
市街化調整地域	3	5	8	2	8	0	26
その他の地域	11	8	0	0	1	3	23
不明	0	0	9	0	9	2	20
計	57	124	92	12	54	15	354