

## 指定管理者の管理運営に対する評価シート

所管課	子ども家庭局 子ども家庭部 保育課
評価対象期間	平成 19 年 4 月 1 日 ~ 平成 20 年 3 月 31 日

## 1 指定概要

施設概要	名 称	北九州市立藍島保育所 (へき地保育所)	施設類型	目的・機能
	所在地	北九州市小倉北区大字藍島 2 5 3 番地		
	設置目的	国の「へき地保育所設置要綱」に規定されるへき地保育所として、交通条件及び経済的、文化的諸条件に恵まれない離島等において、保育を要する児童に対し適切な保護を行い、もって児童の福祉の増進を図ることを目的とする施設である。		
指定管理者	名 称	社会福祉法人北九州市保育事業協会		
	所在地	八幡東区中央二丁目 1 番 1 号		
指定管理業務の内容	へき地保育所の管理及び保育の実施			
指定期間	平成 1 8 年 4 月 1 日 ~ 平成 2 3 年 3 月 3 1 日			

## 2 管理運営実績

	目標(計画)	実績	要因・原因分析
施設の設置目的の達成状況	地域とともに、自然環境の中で、子どもたちに大切な心や基本的な生活習慣を身につけさせる。	ふるさと運動会(6/3)・ふるさと学芸会(11/7)・ふるさとマラソン(2/19)などの実施。	保育所行事では、ふるさとマラソン大会のように、保護者や地域が一体となって子どもたちの頑張りを応援している。
利用者の満足度	保護者や地域と一体となった保育所運営を行う。	保育所内に限らず、日頃から保護者や、地域住民とのコミュニケーションを図っている。	保護者や地域住民が一体となった保育行事が実施されていることから満足度を判断。
収支状況	予算内での事業実施。	予算内での事業実施。	予算内で事業を実施している。

### 3 評価結果

評価項目及び評価のポイント	
1	<p>施設の設置目的の達成（有効性の向上）に関する取組み</p> <p>(1) 施設の設置目的の達成</p> <p>計画に則って施設の管理運営（指定管理業務）が適切に行われたか。また、施設を最大限活用して、施設の設置目的に沿った成果を得られているか（目標を達成できたか）。</p> <p>施設の設置目的に応じた効果的な営業・広報活動がなされ、その効果があったか。</p> <p>[ 所 見 ]</p> <p>保育所運営にあたり、地域の協力を得ており、各行事において、隣接する藍島小学校、町内会、漁協、敬老会などが一体となり取り組むなど、島全体で保育所の子どもを見守り、一人ひとりの子どもの成長を育む環境づくりを行っている判断される。</p> <p>(2) 利用者の満足度</p> <p>利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られていると言えるか。</p> <p>利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組みがなされたか。</p> <p>利用者からの苦情に対する対応が十分に行われたか。</p> <p>利用者への情報提供が十分になされたか。</p> <p>その他サービスの質を維持・向上するための具体的な取組みがなされ、その効果があったか。</p> <p>[ 所 見 ]</p> <p>保護者に対しては、園だよりや玄関野掲示板等を通じて子どもの情報を適切に提供している。</p> <p>また、保育所の利用者は、島内の児童であり、保育所内に限らず日頃から保護者と接する機会が多いため、保護者とのコミュニケーションを十分に取り、地域住民も含めた育児相談や、子育てに関する指導・助言等も行っている。</p> <p>利用人数も少数（H19 年度：7～13人）であり、日頃から密接な信頼関係にあるため、改めてアンケート調査は行っていないが、保育所行事などが地域一体となって行われることから、利用者の満足度は十分に得られていると判断される。</p>
2	<p>効率性の向上等に関する取組み</p> <p>(1) 経費の低減等</p> <p>施設の管理運営（指定管理業務）に関し、経費を効率的に低減するための十分な取組みがなされ、その効果があったか。</p> <p>清掃、警備、設備の保守点検などの業務について指定管理者から再委託が行われた場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるよう工夫がなされたか。</p> <p>経費の効率的・効果的な執行がなされたか。</p> <p>[ 所 見 ]</p> <p>施設の清掃等は、職員と保護者が協力して実施するなど、経費削減に向けた努力を行っている判断される。</p> <p>(2) 収入の増加</p> <p>収入を増加するための具体的な取組みがなされ、その効果があったか。</p> <p>[ 所 見 ]</p>

### 3 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み

#### (1) 施設の管理運営（指定管理業務）の実施状況

施設の管理運営（指定管理業務）にあたる人員の配置が合理的であったか。

職員の資質・能力向上を図る取組みがなされたか（管理コストの水準、研修内容など）。

地域や関係団体等との連携や協働が図られたか。

#### [ 所 見 ]

離島での保育所運営であるため、研修会への参加は難しいが、可能な限り研修等に参加することとしている。

また、保育所行事は地域と一体となって実施しており、地域や関係団体との連携強化に努めていると判断される。

#### (2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など

施設の利用者の個人情報を保護するための対策が適切に実施されているか。

利用者が、平等に利用できるよう配慮されていたか。

利用者の選定が公平で適切に行われていたか。

施設の管理運営（指定管理業務）に係る収支の内容に不適切な点はないか。

日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。

防犯、防災対策などの危機管理体制が適切であったか。

事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか。

#### [ 所 見 ]

法人では守秘義務について就業規則に規定するほか、安全対策、非常時の対応についても、事故防止のチェックリストやマニュアル作成などを行っており、日頃から子どもの安全確保に努めていると判断される。

### 【総合評価】

#### [ 所 見 ]

保育所運営にあたっては、自然環境の中で「おもいやる心」「素直な心」を育てることを主目標とし、日常の基本的習慣をしっかりと身につけると共に、「よく遊べる子」に育てるという保育目標が、地域と一体となって実施されていると判断される。

また、認可保育所である洗心保育園（小倉南区）との日帰り保育を共同で実施しており、他の保育園の子どもたちとの交流を図るなど、保育所としての役割を十分に果たしていると判断される。

#### [ 今後の対応 ]

今後とも、保護者や地域と一体となった保育所運営を継続してもらいたい。